

- РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
- ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Сплит-системы с внутренними блоками  
напольно-потолочного типа

**NS/NU-24CT1**

**NS/NU-36CT3**

**NS/NU-48CT3**

**NS/NU-60CT3**

## СОДЕРЖАНИЕ

Используемые обозначения .....	4
Правила безопасности .....	5
Устройство кондиционера .....	6
Управление кондиционером .....	7
Уход и чистка кондиционера .....	15
Устранение неисправностей .....	17
Примечания .....	18
Срок эксплуатации .....	18
Правила утилизации .....	18
Сертификация продукции .....	18
Технические характеристики .....	19
Гарантии изготовителя .....	21

Спасибо, что выбрали кондиционер воздуха NEOCLIMA.  
Данная инструкция по эксплуатации содержит  
важные рекомендации необходимые для выполнения  
пользователем, для многолетней и безотказной работы  
кондиционера.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.



### ВНИМАНИЕ!

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).

- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
  - Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
1. Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
  2. Кондиционер должен быть надежно заземлен.



### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера - это очень опасно!

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



### ОСТОРОЖНО!

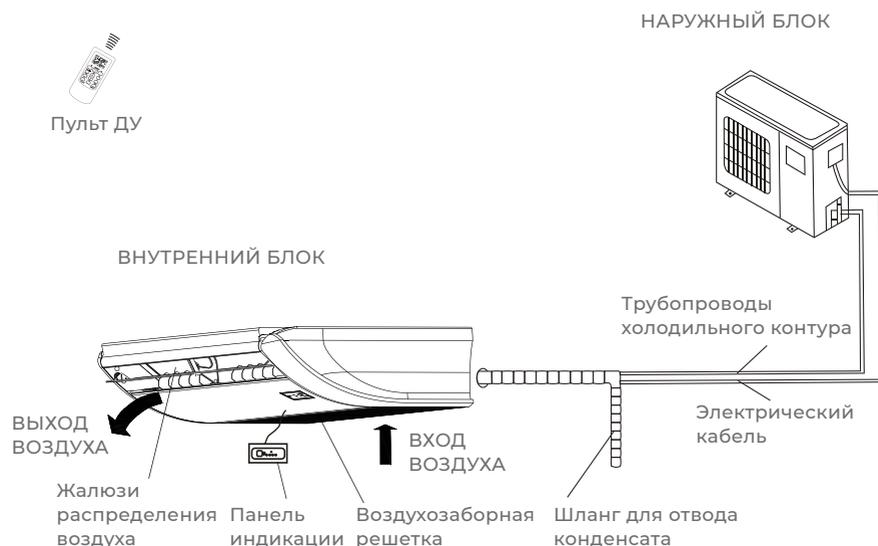
- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.



Данный продукт нельзя утилизировать вместе с бытовым мусором. Утилизация данного продукта должна осуществляться авторизованным центром по утилизации электрооборудования и электронных приборов.

## УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков.



ПРИМЕЧАНИЕ: Приобретенный Вами кондиционер может отличаться от кондиционера, схематично изображенного на рисунке.

Воздуховыпускная решетка	Через воздуховыпускную решетку обработанный воздух поступает в помещение
Панель индикации	На панели расположены индикаторы
Воздухозаборная решетка	Под воздухозаборной решеткой установлен воздушный фильтр.
Шланг отвода конденсата	Через этот шланг из кондиционера удаляется конденсат
Трубопроводы холодильного контура	Трубопроводы холодильного контура соединяют внутренний и наружный блоки и предназначены для циркуляции хладагента
Наружный (конденсаторный) блок	Наружный блок включает в себя компрессор, вентилятор с электродвигателем, теплообменник и другое электрооборудование

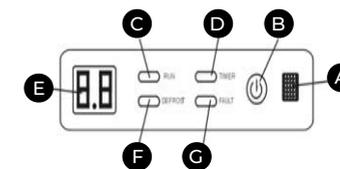
## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### УПРАВЛЕНИЕ

Подключите кондиционер к розетке электропитания, выдержите его при комнатной температуре не менее 12 часов, затем включите в следующем порядке:

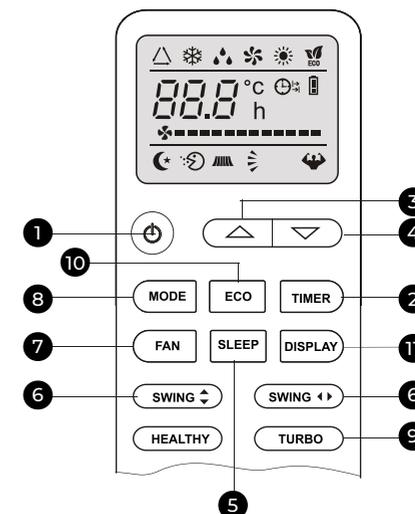
1. Нажмите кнопку «ON/OFF».
2. Нажимая кнопку «MODE», выберите режим работы. При этом на дисплее появляется соответствующий режиму индикатор: «FEEL» (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ), «COOL»(ОХЛАЖДЕНИЕ), «HEAT» (ОБОГРЕВ), «DRY»(ОСУШЕНИЕ), «FAN» (ВЕНТИЛЯЦИЯ)
3. Выбрав режим «COOL», «HEAT» или «FAN», нажатием кнопки «FAN SPEED» задайте скорость вращения вентилятора внутреннего блока: «AUTO» (АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫБОР), «LOW»(НИЗКАЯ), «MED»(СРЕДНЯЯ), «HIGH» (ВЫСОКАЯ).
4. Выбрав режим «DRY»(ОСУШЕНИЕ), «COOL»(ОХЛАЖДЕНИЕ), «HEAT»(ОБОГРЕВ) или «FEEL»(АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ), задайте температуру воздуха в помещении, нажимая кнопки «TEMP». При каждом нажатии кнопки значение температуры увеличивается/уменьшается на 1°C.
5. Для отключения кондиционера нажмите кнопку «ON/OFF»

### ДИСПЛЕЙ ПАНЕЛИ



- B - кнопка ручного запуска
- C - индикатор работы
- D - индикатор таймера
- E - индикатор температуры
- F - индикатор разморозка/преднагрев
- G - индикатор Alarm
- H - фотоприемник

### ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



## 1. КНОПКА «ON/OFF»

При нажатии этой кнопки кондиционер включается. При повторном нажатии кнопки кондиционер отключается.

## 2. КНОПКА «TIMER»

Эта кнопка служит для включения режима настройки таймера: «ON» - режим задания времени включения кондиционера; «OFF» - режим задания времени отключения кондиционера.

## 3. КНОПКА «▲»

Эта кнопка служит для увеличения значение заданной температуры или для увеличения заданного времени включения/отключения кондиционера по таймеру.

## 4. КНОПКА «▼»

Эта кнопка служит для уменьшения значение заданной температуры или для уменьшения заданного времени включения/отключения кондиционера по таймеру.

## 5. КНОПКА «SLEEP»

Кнопка используется для задания или отмены ночного режима работы

## 6. КНОПКА «SWING»

Нажмите эту кнопку для включения покачивания заслонки.

## 7. КНОПКА «FAN SPEED»

Нажимая эту кнопку, выберите скорость вращения вентилятора в следующей последовательности: АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫБОР, НИЗКАЯ, СРЕДНЯЯ, ВЫСОКАЯ и снова АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫБОР.

## 8. КНОПКА «MODE»

Нажимая эту кнопку, выберите режим работы кондиционера в следующей последовательности: АВТОМАТИЧЕСКИЙ, ОХЛАЖДЕНИЕ, ОСУШЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ.

## 9. КНОПКА «SUPER»

При нажатии данной кнопки кондиционер начинает работу в интенсивном режиме - на максимальное охлаждение до 16°C (в режиме охлаждения) и на максимальный обогрев до 31°C (в режиме обогрева).

## 10. КНОПКА «ECO»

Данная кнопка включает и отключает экономичный режим: при охлаждении кнопка «ECO» увеличивает установленную температуру на 2°C, а при обогреве - уменьшает установленную температуру на 2°C.

## 11. КНОПКА «DISPLAY»

(при долгом удерживании кнопки включается подсветка дисплея пульта).

## 12. КНОПКА «HEALTHY» (НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В ДАННОЙ СЕРИИ).

## 13. КНОПКА «3D» (НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В ДАННЫХ МО ДЕЛЯХ).

Данная кнопка включает/выключает одновременное покачивание горизонтальных и вертикальных заслонок.

## 14. КНОПКА «CLOCK»

Данная кнопка устанавливает время. При её нажатии время на дисплее начнет мигать. После этого с помощью кнопок 3 и 4 можно задавать время.

## ФУНКЦИИ ПУЛЬТА ДУ

1. Возможный выбор режимов: ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ, ОСУШЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ и АВТОМАТИЧЕСКИЙ.
2. Дополнительные режимы и функции: TIMER (таймер на включение/отключение кондиционера), FAN SPEED (выбор скорости воздушного потока), SUPER (быстрое охлаждение / быстрый обогрев), ECO (экономичный режим), SWING (покачивание жалюзи), SLEEP (ночной режим работы).
3. Задание температуры воздуха в помещении в диапазоне ОТ 16° ДО 31°C.
4. Отображение режимов работы на жидкокристаллическом дисплее.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПУЛЬТА ДУ

Модель	Для всех моделей кондиционеров, указанных на обложке
Номинальное напряжение	3,0 В
Минимальное рабочее напряжение	2,0 В
Максимальное расстояние до приемника сигналов	8 м (при напряжении 3 В - до 11 м)

## УСТАНОВКА И ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа R03/1r03x2.

1. Для установки элементов питания выдвиньте крышку отсека элементов питания и вставьте элементы питания в соответствии с символами «+» и указанными на стенке отсека.
2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

## ПРИМЕЧАНИЕ:

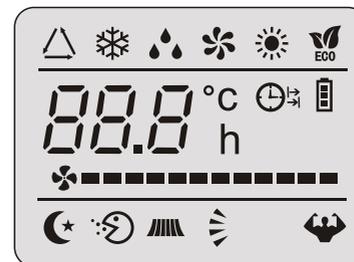
1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.

2. Если Вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как батарейки могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.

Каждый раз после замены элементов питания на дисплее пульта ДУ отображаются все индикаторы. Через 2 секунды напротив надписи «Heat» (Обогрев) или «Cool» (Охлаждение) начинает мигать стрелка.

- Если стрелка мигает напротив надписи «Heat», то при нажатии любой кнопки пульт ДУ будет настроен на управление кондиционером с режимами охлаждения и обогрева.
- Если стрелка мигает напротив надписи «Cool», то при нажатии любой кнопки пульт ДУ будет настроен на управление кондиционером только с режимом охлаждения.
- Если в течение 10 секунд не будет нажата ни одна кнопка, то пульт ДУ будет настроен на управление кондиционером с режимами охлаждения и обогрева. • Если Ваш кондиционер работает только в режиме охлаждения, а пульт ДУ настроен на управление кондиционером с режимами охлаждения и обогрева, то прибор будет работать нормально. Однако, если Ваш кондиционер работает в режимах охлаждения и обогрева, а пульт ДУ настроен на управление кондиционером только с режимом охлаждения, то Вы не сможете управлять режимом обогрева с помощью пульта ДУ.

#### ИНДИКАЦИЯ ПУЛЬТА ДУ



	Индикатор работы автоматического режима FEEL
	Индикатор работы режима охлаждения
	Индикатор работы режима осушения
	Индикатор работы режима вентиляции
	Индикатор работы режима обогрева
	Индикатор получения сигнала кондиционером
	Индикатор работы таймера на отключение
	Индикатор работы таймера на включение
	Индикатор автоматического режима работы вентиляции
	Индикатор низкой скорости вращения вентилятора
	Индикатор средней скорости вращения вентилятора
	Индикатор высокой скорости вращения вентилятора
	Индикатор ночного режима работы
	Индикатор комфортного сна (не используется в данной серии)
	Индикатор режима I FEEL (не используется в данной серии)
	Индикатор автоматического покачивания жалюзи
	Индикатор 3D вентилятора (не используется в данной серии)
	Индикатор работы интенсивного режима Super
	Индикатор Healthy (в данной серии не используется)
	Индикатор экономичного режима работы ECO
	Индикатор ANTI-MILDEW (в данной серии не используется)
	Индикатор необходимости замены батареек пульта
	Индикатор часов

## ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРАМИ

### АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ (FEEL)

Убедитесь, что кондиционер готов к работе и подайте на него электропитание.

1. Включите кондиционер, нажав кнопку «ON/OFF». На панели индикации внутреннего блока появится индикатор РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ.
2. Нажимая кнопку «MODE», выберите АВТОМАТИЧЕСКИЙ режим работы кондиционера. Микропроцессор включит автоматический выбор скорости вращения вентилятора.
3. Для отключения кондиционера снова нажмите кнопку «ON/OFF».

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. При работе в АВТОМАТИЧЕСКОМ режиме микропроцессор автоматически выбирает режимы ОХЛАЖДЕНИЯ, ВЕНТИЛЯЦИИ, ОБОГРЕВА или ОСУШЕНИЯ по разнице между фактической и предустановленной температурой воздуха в помещении.
2. Если АВТОМАТИЧЕСКИЙ режим работы не обеспечивает комфортные условия, выберите режим работы кондиционера вручную.

### ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ И ВЕНТИЛЯЦИЯ (COOL, HEAT, FAN)

1. Включите кондиционер, нажав кнопку «ON/OFF». На панели индикации внутреннего блока появится индикатор РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ.
2. Нажимая кнопку «MODE», выберите режим ОХЛАЖДЕНИЯ (COOL), ОБОГРЕВА (HEAT) (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева) или ВЕНТИЛЯЦИИ (FAN) вручную.
3. Нажимая кнопки «▼▲», задайте желаемую температуру воздуха в помещении.
4. Нажимая кнопку «FAN SPEED», выберите скорость вращения вентилятора: АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫБОР, НИЗКАЯ, СРЕДНЯЯ, ВЫСОКАЯ, кондиционер начнет работать в соответствии с выбранной настройкой.
5. Для отключения кондиционера снова нажмите кнопку «ON/OFF».

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

В режиме ВЕНТИЛЯЦИЯ температура воздуха в помещении не задается.

### ОСУШЕНИЕ (DRY)

1. Включите кондиционер, нажав кнопку «ON/OFF». На панели индикации внутреннего блока появится индикатор РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ.
2. Нажимая кнопку «MODE», выберите режим ОСУШЕНИЕ (DRY). Кондиционер начинает работу в данном режиме.
3. Для отключения кондиционера снова нажмите кнопку «ON/OFF».

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

При наличии разности между заданной и фактической температурой воздуха в помещении в режиме ОСУШЕНИЯ кондиционер будет автоматически включаться в режимах ОХЛАЖДЕНИЯ или ВЕНТИЛЯЦИИ.

### РЕЖИМ РАБОТЫ ПО ТАЙМЕРУ

Перед выходом из дома можно настроить кондиционер на режим работы по ТАЙМЕРУ. С помощью этой функции кондиционер обеспечит комфортную температуру воздуха в помещении к Вашему возвращению.

Порядок настройки таймера: - Если кондиционер выключен, то для активации режима работы по таймеру нажмите кнопку «TIMER».

Для отмены режима работы по таймеру повторно нажмите кнопку «TIMER». - Если кондиционер работает, то для активации режима работы по таймеру нажмите кнопку «TIMER».

Для отмены режима работы по таймеру повторно нажмите кнопку «TIMER». - Нажимая кнопки «▼▲», задайте время включения или отключения кондиционера по таймеру.

При каждом нажатии кнопки значение времени изменяется на 10 минут.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

После настройки таймера убедитесь, что индикатор режима работы по таймеру на панели индикации внутреннего блока светится.

### РЕЖИМ РАБОТЫ «SUPER»

При нажатии кнопки «SUPER» на пульте ДУ кондиционер начинает работу в интенсивном режиме - на максимальное охлаждение до 16°C (в режиме охлаждения) и на максимальный обогрев до 31°C (в режиме обогрева).

### РЕЖИМ РАБОТЫ «ECO»

Кнопка «ECO» на пульте включает и отключает экономичный режим: при охлаждении кнопка «ECO» увеличивает установленную температуру на 2°C, а при обогреве - уменьшает установленную температуру на 2°C.

### НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ «SLEEP»

При нажатии на пульте ДУ кнопки «SLEEP» включается ночной режим. Кондиционер автоматически каждый час увеличивает (при охлаждении) и уменьшает (при обогреве) заданную температуру воздуха на 1°C. Через 2 часа заданная температура принимает постоянное значение и через 7 часов «ночной режим» автоматически выключается.



#### ВНИМАНИЕ!

1. Если между пультом и приемником инфракрасных сигналов на внутреннем блоке находятся посторонние предметы, то кондиционер не будет принимать сигналы пульта ДУ.
2. Не допускайте попадания на пульт жидкости.
3. Не оставляйте пульт в зоне воздействия высокой температуры и прямых солнечных лучей.

4. Попадание прямых солнечных лучей на приемник сигналов ДУ может вызвать нарушения в работе кондиционера.
5. Не оставляйте пульт в зоне воздействия электромагнитного излучения, генерируемого другими домашними приборами.



**ОСТОРОЖНО!**

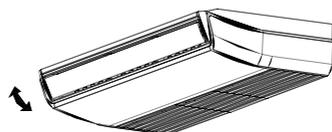
Не пользуйтесь кондиционером при низких температурах наружного воздуха. Это может привести к серьезной поломке.

**РЕГУЛИРОВАНИЕ НАПРАВЛЕННОГО ПОТОКА ОБРАБОТАННОГО ВОЗДУХА**

РЕГУЛИРОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОТОКА ВОЗДУХА В ВЕРТИКАЛЬНОЙ ПЛОСКОСТИ (автоматическое регулирование)

Автоматическое покачивание горизонтальной заслонки (вверх-вниз)

Для включения автоматического покачивания горизонтальной заслонки нажмите кнопку SWING ↕.



РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ГОРИЗОНТАЛЬНОЙ ЗАСЛОНКИ ВРУЧНУЮ

С помощью кнопки AIR DIRECTION пульта ДУ задайте положение горизонтальной заслонки

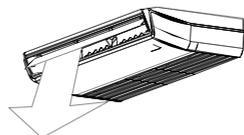
В РЕЖИМЕ ОХЛАЖДЕНИЯ

Для эффективного охлаждения помещения установите заслонку так, чтобы поток обработанного воздуха был направлен горизонтально.



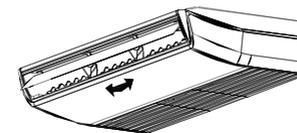
В РЕЖИМЕ ОБОГРЕВА

Для эффективного обогрева помещения установите заслонку так, чтобы поток обработанного воздуха был направлен вертикально вниз.



АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПОКАЧИВАНИЕ ВЕРТИКАЛЬНОЙ ЗАСЛОНКИ (вправо-влево)

Для включения автоматического покачивания вертикальной заслонки нажмите кнопку SWING ⇄.



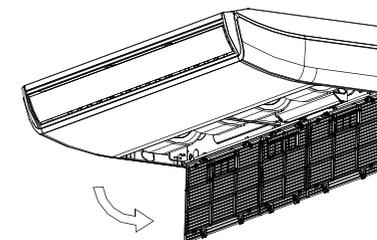
**УХОД И ЧИСТКА**



**ВНУТРЕННИЙ БЛОК ОСТОРОЖНО!**

Перед началом чистки выключите сетевой выключатель.

Для чистки кондиционера пользуйтесь мягкой тканью, смоченной в растворе слабого моющего средства. При чистке воздуховыпускной решетки будьте осторожны, чтобы не сдвинуть направляющие заслонки.



**ВНИМАНИЕ!**

- Не лейте воду на внутренний блок. Это может привести к повреждению внутренних элементов блока и поражению электрическим током.
- Не пользуйтесь для чистки внутреннего блока растворителями и другими химически активными веществами. Не мойте пластиковый корпус горячей водой.

**ВОЗДУШНЫЙ ФИЛЬТР**

Воздушный фильтр поглощает пыль, находящуюся в воздухе, поэтому чистите его каждую неделю. Производительность кондиционера значительно уменьшается, если фильтр загрязнен.

**Извлечение фильтра**

1. Отверните винты на воздухозаборной решетке, возьмитесь за края решетки и потяните ее вверх.
2. Возьмитесь за рамку воздушного фильтра и извлеките его.

**Чистка воздушного фильтра**

Если фильтр не сильно загрязнен, просто очистите его.

Если фильтр сильно загрязнен, промойте его водой и тщательно просушите.

**НАРУЖНЫЙ БЛОК****ВНИМАНИЕ!**

- Некоторые компоненты кондиционера имеют острые кромки. Во избежание порезов и ссадин будьте особенно осторожны при чистке этих элементов.
- Периодически проверяйте состояние воздухозаборной и воздуховыпускной решеток наружного блока и очищайте их от мусора.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ****Включение кондиционера после длительного хранения**

Прежде чем включить кондиционер, уберите посторонние предметы, загораживающие воздухозаборную и воздуховыпускную решетки внутреннего и наружного блока.

**Хранение кондиционера по окончании сезона эксплуатации**

- Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
- Отключите кондиционер.
- Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому обратитесь в сервисный центр.

Если кондиционер работает неисправно, выполните указанные ниже рекомендации. Если это не поможет, обратитесь в торговое представительство или сервисный центр фирмы-изготовителя.

**УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Неисправность	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновится электропитание
	Отключено электропитание	Включите электропитание
Недостаточная холодо- или тепло-производительность	Задана слишком высокая или слишком низкая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру (см. раздел "Управление")
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
Кондиционер не охлаждает и не обогревает	Открыты двери или окна	Закройте двери и окна
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы и снова включите кондиционер
	Сильно загрязнен воздушный фильтр	Очистите воздушный фильтр

Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому обратитесь в сервисный центр.

При обращении в сервисный центр сообщите название модели кондиционера и характер неисправности. Не пытайтесь отремонтировать кондиционер самостоятельно.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера:

1. Кондиционер поглощает запах, исходящий от стен и мебели, а затем испускает его в помещение.
2. При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей жидкости. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам.
3. При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

## СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

## СЕРТИФИКАЦИЯ

УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделия электротехники и радиоэлектроники».

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬ:** ДЖИДИ ТИСИЭЛЬ ИНТЕЛЛИДЖЕНТ ХИТИНГ ЭНД ВЕНТИЛЕЙТИНГ ЭКУИПМЕНТ КО., ЛТД  
№7, ЮАНЬ ЛИН РОАД, НАНТОУ ТАУН, ЗОНГШАН СИТИ, ГУАНГДОНГ ПРОВИНС, КИТАЙ. СДЕЛАНО В КНР.

GD TCL INTELLIGENT HEATING AND VENTILATING EQUIPMENT CO., LTD, No.7, Yuan Lin Road, Nantou Town, Zhongshan City, GUANGDONG PROVINCE, P.R.CHINA

**ИМПОРТЕР:** ООО «ТОР»

Адрес импортера: 121170 Россия, Москва, ул. Кульнева 3 строение 1, э 1 пом III к 48

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### ВНУТРЕННИЕ БЛОКИ

Модель			NS-24CT1	NS-36CT3	NS-48CT3	NS-60CT3
Электропитание		В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/2	220-240/50/3	220-240/50/4
Охлаждение	Производительность	BTU/ч	24000	36000	48000	55000
	Производительность	Вт	7000	10550	14000	16119
	Потребляемая мощность комплекта	Вт	2050	3578	4551	5594
	Потребляемый ток комплекта	А	8,70	7,8	9,30	12,00
Обогрев	Кэффициент EER	Вт/Вт	3,41	2,95	3,08	2,88
	Производительность	BTU/ч	24000	40000	50000	60500
	Производительность	Вт	7000	12000	14650	17731
	Потребляемая мощность комплекта	Вт	1850	3468	4058	5147
Теплообменник	Потребляемый ток комплекта	А	8,0	7,2	9,50	12,40
	Кэффициент COP	Вт/Вт	3,78	3,46	3,61	3,44
	Количество рядов		2	2	3	2
	Наружный диаметр труб	мм	Ø7	Ø7	Ø7	Ø7
Вентилятор	Тип труб		Innergroover tube type	Innergroover tube type	Innergroover tube type	Innergroover tube type
	Количество контуров		6	6	10	6
	Бренд		Broad-ocean	Broad-ocean	Broad-ocean	Broad-ocean
	Модель		Y65443B5136	Y5K125-4C-1	Y65443B5137	Y65443B8108
	Потребляемая мощность	Вт	136/122/112/90	166/156/144/128	112/104/98/92	180/164/112/92
Расход воздуха (выс/сред/низ)	Потребляемый ток	А	0.64/0.58/0.53/0.43	0.75/0.71/0.69/0.59	0.51/0.48/0.45/0.44	0.81/0.78/0.55/0.44
	Конденсатор	мF	2,5	4,5	3,5	6,0
	Скорость вращения (выс/сред/низ)	обор/мин	1230/1150/1045/860	1250/1170/1085/935	1220/1160/1010/930	1250/1160/1000/760
Уровень шума (выс/сред/низ)	дБ(А)	45/43/40	45/43/40	52/49/46	52/49/46	
Размеры	без упаковки (ШхВхГ)	мм	1055×675×235	1275×675×235	1635×675×235	1635×675×235
	в упаковке (ШхВхГ)	мм	1130×748×305	1350×748×305	1710×748×305	1710×748×305
Вес	Нетто	кг	23	29	40	38
	Брутто	кг	29	35	46	44
Фреон	Тип		R410A	R410A	R410A	R410A
Фреоно-проводы	Жидкость	мм	9,52	9,52	9,52	9,52
	Газ	мм	Ø15.88	Ø15.88	Ø19.05	Ø19.05
Диаметр дренажной трубы		мм	OD25	OD25	OD25	OD25
Управление			ИК-пульт	ИК-пульт	ИК-пульт	ИК-пульт

## НАРУЖНЫЕ БЛОКИ

Модель			NU-24Т	NU-36Т3	NU-48Т3	NU-60Т3
Электропитание		В/Гц/ф	220-240/50/1	380-415/50/3	380-415/50/3	380-415/50/3
Максимальная потребляемая мощность		Вт	2800	6100	6600	9200
Максимальный ток		A	15,0	11,5	12,8	16,0
Пусковой ток		A	50,0	66	66,0	80,0
Максимальное рабочее давление(МПа)	Discharge	МПа	4,5	4,2	4,2	4,2
	Suction	МПа	1,5	1,5	1,5	1,5
Компрессор	Бренд		HIGHLY	HIGHLY	HIGHLY	HIGHLY
	Тип		Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный
	Производительность	Вт	5615	9880	13200	16350
	Потребляемая мощность	Вт	1855	3280	3370	5630
	Рабочий ток	A	8,7	5,9	6,8	9,5
	Конденсатор	µF	55	/	/	/
	Компрессорное масло	мл	485	1200	1200	1850
Теплообменник	Количество рядов		2	2	1,5	2
	Наружный диаметр труб	мм	∅7	∅7	∅7	∅7
	Тип труб		Медная труба с внутренним рельефом			
	Количество контуров		4	6	6	6
Расход воздуха		м <sup>3</sup> /ч	4000	4900	6300	6300
Уровень шума		dB(A)	54	58	60	60
Размеры	без упаковки (ШхВхГ)	мм	845×700×330	910×805×360	940×1250×340	940×1250×340
	в упаковке (ШхВхГ)	мм	960×735×430	1030×860×475	1030×1365×430	1030×1365×430
Вес	Нетто	кг	47	60	81	91
	Брутто	кг	50	64	90	102
Фреон	Тип		R410A	R410A	R410A	R410A
	Заправка	г	1900	1900	2900	3000
Фреонопроводы	Жидкость	мм	9,52	9,52	9,52	9,52
	Газ	мм	15,88	15,88	19,05	19,05
	Максимальная протяженность	м	30	30	50	50
	Максимальный перепад высот	м	15	20	30	30
Диапазон уличной температуры	Охлаждение	°C	5~43	5~43	5~43	5~43
	Обогрев	°C	-10 ~ 24	-10 ~ 24	-10 ~ 24	-10 ~ 24

## ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте: <https://www.neoclima.ru/services>

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

#### СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы) – не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA – не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы – не менее 7 (семи) лет.
- Инфракрасные обогреватели – не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров – не менее 5 (пяти) лет.

#### СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA – 18лет
- Водонагреватели NEOCLIMA – 3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель – 2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA – 1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA – 1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA – 2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA – 1год
- Насосные станции NEOCLIMA – 1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA – 1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA – 1год
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868 – 1год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA – 1год
- Мойки воздуха WINIA – 1год
- Увлажнители воздуха FAURA – 1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA – 1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA – 1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA – 1год

#### Конвекторы NEOCLIMA серий:

- Comfort – 5лет
- Dolce – 5лет
- Primo – 2года
- Nova – 2года
- Fast – 1год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю. Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов ( ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате передельки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

#### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

#### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов

питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

 NEOCLIMA

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

*Заполняется Продавцом, сохраняется у клиента*

Модель .....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца.....

М.П.

 NEOCLIMA

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

*Заполняется Продавцом, сохраняется у клиента*

Модель .....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца.....

М.П.



 NEOCLIMA

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

**на гарантийное обслуживание**

*(изымается мастером при обслуживании)*

Модель .....

Серийный номер.....

Дата приема в ремонт.....

№ заказа-наряда.....

Проявление дефекта .....

ФИО клиента.....

Адрес клиента.....

Дата ремонта .....

Подпись мастера.....

М.П.

 NEOCLIMA

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

**на гарантийное обслуживание**

*(изымается мастером при обслуживании)*

Модель .....

Серийный номер.....

Дата приема в ремонт.....

№ заказа-наряда.....

Проявление дефекта .....

ФИО клиента.....

Адрес клиента.....

Дата ремонта .....

Подпись мастера.....

М.П.



ДЛЯ ЗАМЕТОК



[www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru)